

Reklamační protokol - popis vad

Kupující: _____

Jméno a příjmení: _____

Ulice a číslo: _____

Město: _____

PSČ: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Prodávající: _____

Obchodní jméno: _____

Ulice a číslo: _____

Město: _____

PSČ: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

IČO: _____

DIČ/DIČ DPH: _____

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady/závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop: _____

Číslo dokladu (faktury): _____

dne _____

Reklamované
zboží: _____

Popis vady,
předmět
reklamací: _____

Přílohy:

- reklamační protokol
- reklamované zboží
- kopie dokladu o koupi
jiné
- _____
- _____
- _____

Požaduji, aby moje reklamací byla vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz slevou z kupní ceny jiné: _____

V _____ dne _____

_____ podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamací zboží. Vámi uplatněná reklamací byla vyřízena následovně:

výměna zboží oprava zboží vrácení peněz sleva z kupní ceny jiné: _____

nebyla uznána na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné) _____

Poznámky / jiné: _____

Reklamací byla doručena dne: _____ Reklamací byla vyřízena / zamítnuta dne: _____

Reklamací vyřizoval jméno a příjmení/tel. kontakt/email: _____

Pokud byla reklamací zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na: _____

Číslo reklamací: _____

_____ razítko a podpis